ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРИНЯВШЕЙ СТОРОНОЙ
Рекламация принята: «_____» _____ 20___ г.
Входящий номер: _____
_____ / _____
(подпись ответственного лица) / (расшифровка подписи, ФИО)/ М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ- РЕКЛАМАЦИЯ № _____

Дата составления: «_____» _____ 20___ г.
Кому: _____
(Наименование Продавца/Исполнителя)

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:

От кого (Покупатель):	
Паспортные данные:	Серия: _____ №_____ Кем и когда выдан: _____ _____«____»_____г.
Адрес установки конструкций:	
Контактное лицо:	
Телефоны для связи:	
Адрес электронной почты:	
Почтовый адрес (для ответа):	

ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ / УСЛУГЕ

Наименование товара или услуги: _____
(окна ПВХ, деревянные двери, алюминиевые окна и т.д.)
Модель, артикул, марка: _____
Количество (для товара): _____

☑ № и дата договора: _____«___» _____ 20___ г.
Дата установки (монтажа): «____» _____ 20___ г.
Сумма договора: _____ руб.

СУТЬ РЕКЛАМАЦИИ

Вид недостатка:

☐ Несоответствие качества ☐ Некомплектность ☐ Несоответствие описанию
☐ Производственный брак ☐ Дефект ☐ Просрочка поставки/исполнения
☐ Другое: _____
_____
_____

Подробное описание выявленного недостатка: (например: «трещина на стеклопа- к ете», «не закрывается дверь», «не функционирует фурнитура»)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Требования Покупателя (отметить нужное):

☐ Направить сервисного мастера для диагностики, регулировки (фурнитуры, механизмов и т.д.)

☐ Безвозмездно устранить недостатки

☐ Заменить на товар надлежащего качества

☐ Допоставить недостающие комплектующие или элементы конструкции

☐ Уменьшить покупную цену

☐ Другое: _____

_____

ПРИЛОЖЕНИЯ

К рекламации прилагаются копии следующих документов:

☐ Чек или иной документ, подтверждающий оплату

☐ Гарантийный талон

☐ Фотографии, подтверждающие недостаток (_____ шт.)

☐ Видеозаписи, подтверждающие недостаток

☐ Заключение экспертизы (если проводилась)

☐ Иное: _____

_____

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫЕЗДА СПЕЦИАЛИСТА

Покупатель предупрежден о том, что оплата выезда специалиста сервисной службы и проведенной диагностики осуществляется в полном объеме, если по результатам дефектовки будет установлена непричастность Продавца к возникшим дефектам (неисправностям), а именно: дефект будет признан эксплуатационным, возникшим по вине Покупателя или по иным причинам, не относящимся к гарантийным обязательствам Продавца.

Стоимость выезда специалиста составляет:

- г. Москва (в пределах МКАД) и г. Домодедово: 2 000 руб.
- Московская область (до 30 км от МКАД и от г. Домодедово): 2 000 руб. + 30 руб./км
- Московская область (свыше 31 км): 3 000 руб. + 30 руб./км

«С условиями, изложенными выше, ознакомлен и согласен»

_____ / _____

(подпись) (расшифровка подписи, ФИО)

«____» _____ 20___ г.